

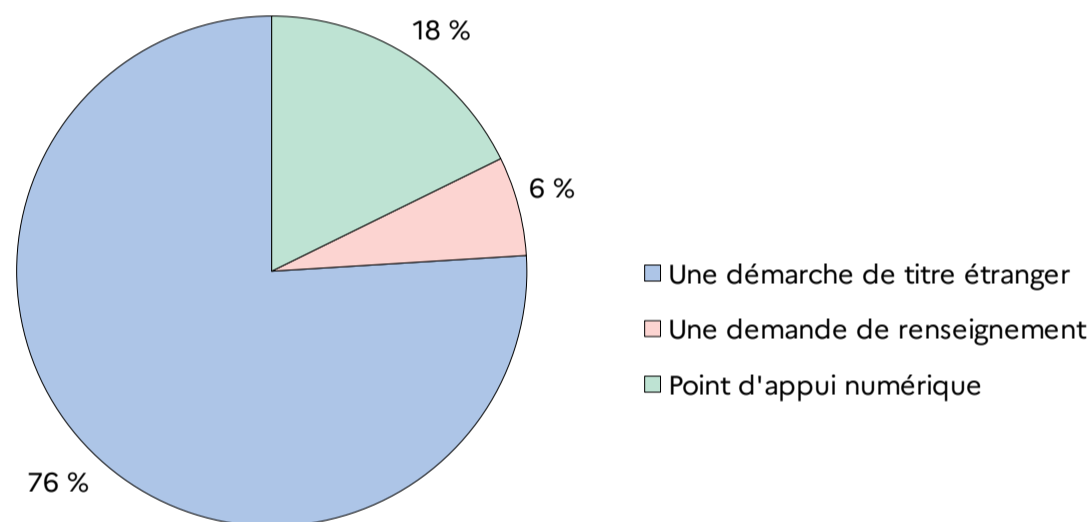
SATISFACTION DES USAGERS DE LA PRÉFECTURE (SITE DE BOURGES) RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE 2022

La préfecture du Cher s'est engagée depuis plusieurs années dans l'amélioration de la qualité d'accueil et du service rendu aux usagers. Pour cela, elle mène des enquêtes auprès de ses usagers. Vous trouverez ci-dessous les résultats 2022, issus d'une enquête effectuée entre le 11 et le 29 avril 2022 auprès de 123 personnes.

QUI SONT LES USAGERS INTERROGÉS ?

- 97 % de particuliers (119 personnes)
- 2 représentants d'associations
- 1 professionnel
- aucun élu

QUEL ÉTAIT LE MOTIF DE LEUR DÉPLACEMENT À LA PRÉFECTURE ?



LES POINTS POSITIFS SUR LESQUELS LES USAGERS ONT INSISTÉ :

- ✓ la courtoisie des agents : 100 % de satisfaits ;
- ✓ la disponibilité des agents : 99 % de satisfaits ;
- ✓ l'utilisation, par les agents, d'un langage simple et compréhensible : 99 % de satisfaits ;
- ✓ la qualité des renseignements fournis : 100 % de satisfaits ;
- ✓ le respect des conditions de confidentialité : 98 % de satisfaits ;
- ✓ le temps d'attente : 96 % de satisfaits ou de très satisfaits ;
- ✓ le confort de l'accueil : 86,1 % de satisfaits ;
- ✓ la propreté de l'accueil : 97,3 % de satisfaits ;
- ✓ les réponses apportées par téléphone : 94,6 % de satisfaits ;
- ✓ le point d'appui numérique : 70 % de satisfaits

LA PRÉFECTURE DU CHER VA POURSUIVRE L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL, NOTAMMENT À TRAVERS LES AXES SUIVANTS :

- ⇒ renforcer la communication sur la possibilité de prendre rendez-vous en ligne ;
- ⇒ renforcer la communication sur le lieu de l'accueil du public, rue Henri Ducrot.